

AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ AYDINLATMA METNİ İLE GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

2021/Versiyon No: 1

Değerli Ziyaretçilerimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ’nin aydınlatma yükümlülüğü bulunduğundan bu kapsamda işbu Aydınlatma Metni ile kişisel verilerinizin işlenmesi ve kişisel veri sahibi olarak haklarınıza ilişkin bilgilendirilmeniz amaçlanmaktadır.

AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ veri sorumlusu olarak üyelerimizin ve ziyaretçilerimizin ve gizlilik haklarına büyük önem vermekte ve kişisel verilerini işlenmesinde aşağıda açıklanan Gizlilik ve Çerez Politikasını uygulamaktadır. Bu çerçevede, kişisel verilerin toplanması, saklanması, aktarılması veya kişisel verilerinizin herhangi bir şekilde işlenmesinde aşağıdaki esaslar uygulanmaktadır:

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

1.1. <http://www.aksarayozelidare.gov.tr> adresini ziyaret etmeniz, üye olmanız, üye olarak ya da olmadan internet üzerinden alışveriş yapmanız, AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ iletişim kanallarından bizimle iletişime geçmeniz veya ticari ileti gönderilmesini kabul etmeniz halinde AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ’nin kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin olarak sizi aydınlatmak istiyoruz.

- Adresimizi ziyaret etmeniz halinde, güvenlik kamerası kayıtlarınız işlenmektedir.
- Çevrimiçi ziyaretçiler açısından çerez kayıtları verileri işlenmektedir.
- İnternet üzerinden üye olmanız halinde ve/veya üye olarak ya da üye olmadan internet üzerinden taleplerinizde adınız-soyadınız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, kullanıcı adınız, ödeme bilgileriniz, kredi kartı kapsamında toplanan veriler ile iletişim verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir.
- AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ’ne herhangi bir kanaldan ticari ileti gönderilmesine izin vermeniz halinde adınız-soyadınız, cep telefonu numaranız ile e-posta adresiniz işlenmektedir.
- Çağrı merkezi, e-posta, sosyal medya veya diğer benzeri kanallardan herhangi biri ile bizimle iletişime geçmeniz halinde; ad-soyad, sosyal medya kullanıcı adı, e-posta adresi, cep telefonu numarası, paylaşılması halinde sabit telefon numarası, hukuki işlem bilgileriniz, talep ve şikayetleriniz ve çağrı merkezi ses kayıtlarınız işlenmektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

2.1. Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ tarafından aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenecektir:

- Aldığınız hizmetlerin faturalanması ve olası durumlarda anlaşmalı olduğumuz kargo firmaları aracılığıyla sizlere ulaştırılması.
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması ve talep ve şikayetlerinizin çözüme kavuşturulması.
- Çerezler vasıtasıyla internet sitesi kullanımınıza ilişkin istatistiksel çalışmaların yapılması, hedeflenmiş reklam/tanımların yapılması ve etkin bir ziyaretçi deneyimi yaşamamanızın sağlanması.
- Süreçlerinin daha iyi yönetilmesi.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YOLLARI

3.1. Kişisel verilerinizin neler olduğu; AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ tarafından verilen hizmet ya da ticari faaliyete veya tarafınızla aramızda kurulan sözleşme içeriğine bağlı olarak değişiklik gösterebilmekte; çağrı merkezi, internet sitesi, üyelik platformu ve benzeri yollarla sözlü, yazılı ya da görsel olmak üzere otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNDE HUKUKİ SEBEPLER

4.1. Kişisel verileriniz AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ tarafından; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, veri sahibinin açık rızası gibi hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanılarak toplanmaktadır.

5. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AİT KİŞİSEL VERİLER

5.1. Bize üçüncü kişilerle ilgili kişisel nitelikteki bilgiler vermiş olmanız durumunda söz konusu kişi ya da kişilerin kişisel nitelikteki bilgilerinin işlenmesi ve kullanılması hakkında bilgilendirme ve söz konusu bilgilerin yukarıda belirtilen amaçlarla kullanılması için açık rızalarının alınması sorumluluğu size ait olacaktır.

6. KREDİ KARTINIZIN VE KART BİLGİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ

6.1. AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ online tahsilat sistemi kullanmamaktadır.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞIMI VE AKTARIMI

AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ, kişisel verilerinizi ancak işbu Politikada yer alan amaçlar doğrultusunda ve KVKK m. 8'e uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktadır. Bu kapsamda;

7.1. Alacağınız hizmetleri size ulaştırmak, lojistik hizmetleri ve hizmet sonrası destek hizmetlerini verebilmek, talep ve şikâyetlerinizin çözüme kavuşturulması ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmeye da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla yurtiçinde bulunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla (elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, çağrı merkezi, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, e-fatura/e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, gönderi/kargo/kurye gibi) işbu firmalar tarafından AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ'nin faaliyetlerinin yerine getirilmesi kapsamında verilen hizmetler dâhilinde kullanılması kaydıyla aktarılmaktadır.

7.2. Yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara ve resmi kurum/kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ'nden istenen bilgiler anılan kurum, kuruluş ve makamlara aktarılmaktadır.

7.3. Ödemenizi kredi/banka kartı ile yapmanız halinde kredi/banka kartı bilgileriniz, AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ tarafından kaydedilmeksizin ilgili banka, elektronik ödeme kuruluşu vb. hizmeti sağlayan üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

8. ÜYELİK BİLGİLERİNİZ VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

8.1. Üye olurken verdiğiniz tüm bilgiler ürün veri tabanının korunduğu sistemle korunmaktadır. İstedığınız zaman “Üyelik Sözleşmesi”nde belirtilen yolları kullanarak üyelikten ayrılabilirsiniz. Üyelikten ayrılmanız durumunda tüm bilgileriniz silinir ve isteğiniz dışında kullanılmaz.

8.2. Verdiğiniz bilgilerin gerçek ve doğru olduğunu garanti etmekte ve bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğunda bize bildirmeyi taahhüt etmektedir. Üyelik formunda belirtilen yanlış, eksik ya da tam olmayan bilgiler nedeniyle internet sitemizin, internet sitesi sorumlusunun ya da herhangi bir üçüncü kişinin maruz kalabileceği zarar ya da kayıptan sorumlu olacağınızı peşinen kabul ve beyan etmektedir.

9. ÇEREZ POLİTİKASI

9.1. AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ olarak internet hizmetlerimizden güvenli ve eksiksiz şekilde yararlanmanızı sağlamak, uygulama ara yüzünde özelleştirebildiğiniz tercihlerinizi depolamak ve deneyiminizi geliştirmek, istatistik bilgilerinizi derlemek için çeşitli çerez (cookie) veri dosyaları kullanılmaktadır. Çerezlerle ilişkin ayrıntılı bilgi aşağıda verilmiştir:

Çerez nedir?

Çerez, bir internet sitesinin bilgisayarınıza, telefonunuza ya da herhangi başka bir cihazınıza o internet sitesini ziyaretinizle ilgili bilgiler toplamak için yerleştiği küçük metin dosyasıdır. Çerezler ziyaretiniz sırasında yapacağınız taramaları kolaylaştırmak ve siteyi kullanıcı dostu kılmak için gerekli olup cihazınıza herhangi bir zarar vermemektedirler.

İnternet Sitemizde Çerezler Neden Kullanılmaktadır?

Çerezler internet sitemizin işleyişinin ana unsurlarından birisini teşkil etmektedir. Çerezlerin ana amacı internet sitemizi ziyaret deneyiminizin iyileştirilmesidir. Bu amaç çerçevesinde örneğin gelecekteki ziyaretleriniz için o anki ziyaretinizde yaptığınız tercihlerin hatırlanması için kullanılırlar.

Çerezler tarafından toplanan bilgiler, kullanım kalıplarının ve rakamlarının değerlendirilmesi yoluyla sitenin kullanıcıların bireysel tercihlerine uygunluğunu ve aramaların daha hızlı gerçekleştirilmesini sağlarlar.

İnternet Sitemizde Çerezler Hangi Amaçla KULLANILMAZ?

Adresiniz, şifreniz, kredi kart bilgileriniz gibi hassas şahsi nitelikteki bilgilerinizi kullandığımız çerezlerde depolamamaktayız.

Çerezlerde Depolanan Bilgileri Kim Kullanır?

İnternet sitemizi ziyaretleri sırasında kullanıcıların deneyimini iyileştirmek amacıyla tarafımızdan talep edilen hizmetleri sunmak için harici kuruluşlar tarafından kullanılan ve yönetilen “üçüncü taraf çerezleri” olarak tanımlananlar hariç internet sitemizdeki çerezlerde depolanan bilgiler özel olarak yalnızca bizim tarafımızdan kullanılırlar. Sözü edilen “üçüncü taraf çerezleri”nin temel amacı, erişim istatistikleri elde etmek ve gerçekleştirilen ödeme işlemlerinin güvenliğini garanti etmektir.

İnternet Sitesinde Çerez Kullanımını Nasıl Önleyebiliriz?

Tarayıcılar genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet tarayıcınızın “yardım” menüsünde verilen talimatları izleyerek veya www.youronlinechoices.eu veya www.allaboutcookies.org adresini ziyaret ederek çerezleri kaldırabilir, önleyebilir veya sınırlandırabilirsiniz.

Çerezlerde yapılandırma yaptığınızda, internet sitemizi kullanmaya devam edebilmekle birliktedir sitemizdeki bazı özelliklerin ve hizmetlerin düzgün çalışmayabileceğini veya bazı özellik ve hizmetlere erişiminizin sınırlı olabileceğini unutmayınız.

9.2. İnternet sitemizin aldığı tüm güvenlik önlemlerinin yanı sıra kullanıcılarında tarayıcısının güvenlik ayarlarının en üst seviyede ve güncel olması, gerekli antivirüs vb. yazılımların yüklenmesi, şifrelerini

ya da önemli kişisel bilgilerini bilgisayarında yazılı olarak bulundurmama gibi bazı güvenlik tedbirlerini alması önemlidir.

10. KVKK KAPSAMINDA HAKLARINIZ

10.1. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması açısından talep ve itirazlarınızı **Başvuru Formu'nu** doldurarak AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ'ne iletebilirsiniz. Gerekirse sizden kimlik kartınızın, pasaportunuzun ya da diğer bir geçerli kimlik belgenizin bir kopyasını bize göndermenizi isteyebiliriz. Başvuruyu aşağıdaki haklarınızı kullanmak amacıyla yapabilirsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel veriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme, Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemlerin kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin özellikle otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

10.2.KURUM, kişisel veri sahipleri tarafından kendisine iletilen KVKK'nın uygulanmasıyla ilgili talepleri, niteliklerine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, KURUM, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretleri başvuruda bulunan kişisel veri sahibinden isteyebilir.

11. DEĞİŞİKLİKLER

11.1. İşbu Aydınlatma Metni ile Gizlilik ve Çerez Politikasında değişiklik yapıldığında, <http://www.aksarayozelidare.gov.tr/> 'de yayımlanır ve yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

İLETİŞİM

Aydınlatma Metni ile Gizlilik ve Çerez Politikası veya diğer veri koruma uygulamalarımıza ilişkin herhangi bir soru, endişe veya talebinizin bulunması halinde, **başvuru formunu** kullanarak bize aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz:

AKSARAY İL ÖZEL İDARESİ

ADRES: Yunus Emre Mahallesi 15. Bulvar No: 2

Tel & Faks: 444 77 68